



## Informe sobre minerales de zonas de conflicto 2023

Se presenta este informe sobre minerales en conflicto correspondiente al año 2023. Los minerales en conflicto actualmente incluyen casiterita, tantalita, wolframita, oro y sus derivados, conocidos como estaño, tantalio, tungsteno y oro (3TG). Este informe se aplica a todos los registrantes, independientemente del origen geográfico de los minerales en conflicto, y sin importar si estos financian conflictos armados.

Las afirmaciones en este Informe de Minerales en Conflicto se derivan de nuestras actividades de diligencia debida realizadas de manera diligente y de buena fe durante el año calendario 2023. Estas afirmaciones se fundamentan en la información disponible en el momento de esta presentación, a menos que se especifique lo contrario. Factores que podrían influir en la precisión de estas afirmaciones incluyen, entre otros, datos incompletos provenientes de proveedores o de fundiciones, errores u omisiones por parte de proveedores o fundiciones. Además, este informe podría contener declaraciones prospectivas que reflejan nuestras metas para el futuro mientras seguimos mejorando nuestro programa de abastecimiento responsable. Estas declaraciones prospectivas se basan en nuestras expectativas y suposiciones actuales, pero están sujetas a riesgos e incertidumbres.

Las menciones a nuestro sitio web y la información disponible en él no forman parte integrante de este Informe de Minerales en Conflicto. En este documento, empleamos términos como "Synetech", "nosotros", "nuestro", "nos" y expresiones similares para hacer referencia a Synetech, a menos que se indique lo contrario.

### **1. Información general**

Synetech es una compañía especializada en la fabricación y distribución de pantallas táctiles interactivas con alcance global. Nuestro objetivo es acercar la tecnología a los sectores educativos, para dar mayor visibilidad a las grandes ideas y fomentar la colaboración y la creatividad con soluciones interactivas de última generación y a precios accesibles.

Con miras al futuro, buscamos ser referente nacional en los avances tecnológicos y en la creación de soluciones cada vez más eficientes y sostenibles que incentiven la participación con la tecnología.

### **2. Productos dentro del alcance**

Los productos evaluados en el ámbito de este Informe de Minerales en Conflicto abarcan productos tangibles que entran en el flujo comercial según lo definido por la Regla. Los productos de hardware considerados dentro del alcance de este informe incluyen dispositivos dirigidos al consumidor, tales como pantallas interactivas y sus componentes.

### **3. Cadena de suministro**

Nuestra cadena de suministro abarca una amplia gama de proveedores y diversos modelos de fabricación. Otros fabricantes produjeron los componentes de hardware, como se describe en la sección 2, en nuestro nombre. Ya sea que trabajemos con fabricantes de equipos originales o estemos más involucrados en el diseño del producto, no adquirimos materias primas directamente y nos encontramos a varios niveles de distancia de las fundiciones y el país de origen de los 3TG utilizados en nuestros productos.

### **4. Política sobre minerales en conflicto**

Nuestro enfoque se centra en asegurar fuentes de 3TG validadas y libres de conflictos dentro de la República Democrática del Congo (RDC) y países limítrofes, para contribuir al crecimiento económico y desarrollo regional. Hemos establecido una política de minerales conflictivos y un equipo interno dedicado a implementar esta política. Puede acceder a nuestra política en el siguiente enlace:

<https://www.synetechworld.com/sostenibilidad>

Esperamos que nuestros proveedores aseguren que los 3TG en nuestros productos provengan de fundiciones conformes y libres de conflictos.

### **5. Consulta sobre el país de origen**

Para identificar cuáles de nuestros proveedores encuestar respecto al origen de los 3TG utilizados en nuestros productos, hicimos un inventario de nuestros productos para determinar cuáles fueron fabricados o contratados para su fabricación por nosotros entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023, y si estaban destinados a ingresar al flujo comercial. Para todos los productos al alcance, identificamos y compilamos una lista de nuestros proveedores (nuestros "proveedores dentro del alcance") a quienes solicitamos información sobre el origen de sus suministros de 3TG.

Solicitamos a estos proveedores identificados dentro del alcance que nos proporcionaran información sobre su cadena de suministro. Además, realizamos un seguimiento con nuestras propias herramientas y plantillas desarrolladas por la empresa para revisar la integridad del informe.

Nuestras acciones de seguimiento incluyeron lo siguiente:

- Si un proveedor identificado dentro del alcance no respondía, iniciábamos un proceso de escalado de proveedores hasta recibir una respuesta.
- Si un proveedor identificado dentro del alcance tenía información inconsistente o incompleta, nos poníamos en contacto con el proveedor y solicitábamos información actualizada.
- Trabajamos con los proveedores para mejorar sus respuestas y su compromiso con el abastecimiento libre de conflictos, tanto a nivel de empresa como de producto.

Recibimos una tasa de respuesta del 100% de nuestros proveedores identificados dentro del alcance que nos proporcionaron datos a nivel de empresa o producto. Estos proveedores continúan recopilando información de sus propios proveedores, y seguimos trabajando con ellos para garantizar una representación completa de los proveedores.

Algunas respuestas de los proveedores identificados dentro del alcance indicaron que algunas fundiciones utilizadas por ellos en varios niveles de nuestra cadena de suministro obtienen 3TG de

los países de alto conflicto y alto riesgo. Algunas respuestas de los proveedores identificados dentro del alcance también indicaron que obtienen 3TG de fuera de los países de alto riesgo y de alto conflicto, de fuentes recicladas o de desecho y/o de orígenes desconocidos. Basándonos en los resultados de nuestra encuesta de cadena de suministro y en la naturaleza de nuestra cadena de suministro según se describe en la Sección 3 anterior, no pudimos verificar con certeza el origen y la cadena de custodia de todos los 3TG utilizados por nuestros proveedores y en nuestros productos.

## **6. Diligencia debida**

### *Establecer sistemas de gestión empresarial sólidos*

- Nuestra política de minerales en conflicto descrita en la Sección 4 está públicamente disponible en nuestro sitio web.
- Incluimos requisitos de abastecimiento responsable y diligencia debida en nuestros códigos de conducta aplicables a los proveedores y en las plantillas de contrato de proveedores. Se espera que nuestros proveedores obtengan suministros de fuentes libres de conflictos.
- Proporcionamos plantillas adicionales para seguimiento, capacitación y recursos a nuestros proveedores sobre nuestros requisitos.
- Nuestras áreas de productos utilizan un sistema que incluye plataformas en línea para almacenar y gestionar nuestras actividades de diligencia debida en minerales en conflicto, comunicaciones y resultados.
- Tenemos una política de retención de documentos para mantener la documentación del programa de minerales en conflicto durante un mínimo de cinco años.

### *Identificar y evaluar el riesgo en la cadena de suministro*

- Solicitamos a nuestros proveedores identificados dentro del alcance que proporcionaran un informe para recopilar información sobre las fundiciones de 3TG utilizadas en nuestros productos.
- Evaluamos los informes recibidos de nuestros proveedores identificados dentro del alcance en cuanto a su completitud y razonabilidad basados en la Guía de la OCDE para Áreas de Conflicto y Alto Riesgo (CAHRAs) globalmente, incluyendo la República Democrática del Congo y países limítrofes.
- Validamos cada fundición revelada por nuestros proveedores identificados dentro del alcance.
- Proporcionamos retroalimentación sobre minerales en conflicto según sea necesario a los proveedores identificados dentro del alcance que fueron auditados por nuestro programa de auditoría interna de Cadena de Suministro Responsable.
- Desarrollamos un plan, para proveedores identificados dentro del alcance que no obtienen suministros exclusivamente de fundiciones conformes para productos, para llevar esas fundiciones a la conformidad.
- Trabajamos con nuestros proveedores identificados dentro del alcance y revisamos las respuestas del informe que recibieron de sus proveedores. Este proceso ayudó a informar a nuestros proveedores directos sobre cómo identificar riesgos en la información que reciben de sus proveedores. Como parte de este proceso, también alentamos a los proveedores a obtener suministros de fundiciones conformes al RMAP en la RDC y otras CAHRAs.

### *Diseñar e implementar una estrategia para responder a los riesgos identificados*

- Proporcionamos actualizaciones a nuestro equipo de cadena de suministro responsable sobre nuestras actividades de diligencia debida.
- Preparamos una lista anual del rendimiento de los proveedores para todos los proveedores que lograron conformidad con las áreas de productos identificadas. Utilizamos esta lista para guiar nuestra continuidad comercial con proveedores conocidos de suministro libre de conflictos. Esta lista también se utiliza para decisiones de productos para determinar si se deben interrumpir las relaciones de abastecimiento.
- Alentamos a los proveedores a adoptar políticas que respalden el abastecimiento responsable de la RDC y los países de alto riesgo y alto conflicto en lugar de implementar políticas que prohíban completamente los minerales de la RDC y los países limítrofes.
- Revisamos incidentes y acusaciones conocidos en la cadena de suministro y trabajamos con proveedores para mejorar los resultados de abastecimiento responsable.

### *Realizar auditorías independientes de terceros de la diligencia debida en la cadena de suministro en puntos identificados de la cadena de suministro*

- Realizamos auditorías de cadena de suministro sostenibles con terceros independientes en una parte de nuestros proveedores, que incluyeron la revisión de sus programas de minerales en conflicto.
- Continuamos con actividades y auditorías como investigaciones directas, comunicaciones y desarrollo de herramientas de la industria para respaldar programas de auditoría y mecanismos de informes. Esto nos permitió comprender mejor los problemas que enfrentan las fundiciones en el proceso de cumplimiento y cómo podemos alinearnos mejor para respaldar los sistemas de gestión utilizados para el cumplimiento y la diligencia debida en la región.

### *Informar anualmente sobre la diligencia debida en la cadena de suministro*

- Publicamos un informe anualmente, y nuestros informes son accesibles en nuestro sitio web de <https://www.synetechworld.com/sostenibilidad>

## **7. Compromiso Synetech**

- Identificar y priorizar los minerales para su integración en la estrategia de abastecimiento responsable de la compañía a través de información y métodos reconocidos a nivel nacional, que permitan evaluar el nivel de riesgo, especialmente en las áreas de alto conflicto.
- Exigir a los proveedores y agentes de Synetech que forman parte de la cadena de suministro que no financien de forma directa o indirecta a grupos armados.
- Cumplir con lo establecido en la Guía de Debida Diligencia de la OCDE para Cadenas de Suministros Responsable de Minerales en áreas de alto conflicto y de alto riesgo.

- Exigir a los proveedores de Synetech que cumplan con lo establecido en la Guía de Debita Diligencia de la OCDE para Cadenas de Suministros Responsable de Minerales en áreas de alto conflicto y de alto riesgo.
- Colaborar con la cadena de suministro y organismos gubernamentales para garantizar un abastecimiento libre de conflictos.
- Apoyar a organizaciones, cuya política se centra en el comercio de minerales responsables y sostenibles.
- Transparencia en las operaciones de Synetech en materia de diligencia debida y reducción de riesgos en la cadena de suministros.

**ANEXO Lista de fundiciones**

Metal	Smelter Name	Smelter Country	Status
Gold	Heraeus Metals Hong Kong Ltd.	CHINA	Conformant
Gold	Shandong Gold Smelting Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Gold	Sumitomo Metal Mining Co., Ltd.	JAPAN	Conformant
Gold	Tanaka Kikinzoku Kogyo K.K.	JAPAN	Conformant
Gold	JX Nippon Mining & Metals Co., Ltd.	JAPAN	Conformant
Gold	Matsuda Sangyo Co., Ltd.	JAPAN	Conformant
Gold	Solar Applied Materials Technology Corp.	TAIWAN, PROVINCE OF CHINA	Conformant
Gold	Asahi Pretec Corp.	JAPAN	Conformant
Gold	Aida Chemical Industries Co., Ltd.	JAPAN	Conformant
Gold	Agosi AG	GERMANY	Conformant
Gold	Almalyk Mining and Metallurgical Complex (AMMC)	UZBEKISTAN	Conformant
Gold	AngloGold Ashanti Corrego do Sitio Mineracao	BRAZIL	Conformant
Gold	Argor-Heraeus S.A.	SWITZERLAND	Conformant
Gold	Asaka Riken Co., Ltd.	JAPAN	Conformant
Gold	Aurubis AG	GERMANY	Conformant
Gold	Bangko Sentral ng Pilipinas (Central Bank of the Philippines)	PHILIPPINES	Conformant

Gold	Boliden AB	SWEDEN	Conformant
Gold	C. Hafner GmbH + Co. KG	GERMANY	Conformant
Gold	CCR Refinery - Glencore Canada Corporation	CANADA	Conformant
Gold	Chimet S.p.A.	ITALY	Conformant
Gold	Jiangxi Copper Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Gold	WIELAND Edelmetalle GmbH	GERMANY	Conformant
Gold	Korea Zinc Co., Ltd.	KOREA, REPUBLIC OF	Conformant
Gold	MMTC-PAMP India Pvt., Ltd.	INDIA	Conformant
Gold	Gold Refinery of Zijin Mining Group Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Gold	Zhongyuan Gold Smelter of Zhongjin Gold Corporation	CHINA	Conformant
Gold	Torecom	KOREA, REPUBLIC OF	Conformant
Gold	Tokuriki Honten Co., Ltd.	JAPAN	Conformant
Gold	Sichuan Tianze Precious Metals Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Gold	Shandong Zhaojin Gold & Silver Refinery Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Gold	Royal Canadian Mint	CANADA	Conformant
Gold	Ohura Precious Metal Industry Co., Ltd.	JAPAN	Conformant
Gold	Yokohama Metal Co., Ltd.	JAPAN	Conformant
Tantalum	F&X Electro-Materials Ltd.	CHINA	Conformant

Tantalum	Global Advanced Metals Aizu	JAPAN	Conformant
Tantalum	F&X Electro-Materials Ltd.	CHINA	Conformant
Tantalum	XIMEI RESOURCES (GUANGDONG) LIMITED	CHINA	Conformant
Tantalum	JiuJiang JinXin Nonferrous Metals Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Tantalum	Jiujiang Tanbre Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Tantalum	AMG Brasil	BRAZIL	Conformant
Tin	Tin Smelting Branch of Yunnan Tin Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Tin	Malaysia Smelting Corporation (MSC)	MALAYSIA	Conformant
Tin	Thaisarco	THAILAND	Conformant
Tin	Chenzhou Yunxiang Mining and Metallurgy Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Tin	Alpha	UNITED STATES OF AMERICA	Conformant
Tin	Guangdong Hanhe Non-Ferrous Metal Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Tin	O.M. Manufacturing (Thailand) Co., Ltd.	THAILAND	Conformant
Tin	China Tin Group Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Tin	Gejiu Non-Ferrous Metal Processing Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Tin	Mitsubishi Materials Corporation	JAPAN	Conformant
Tin	Rui Da Hung	TAIWAN, PROVINCE OF CHINA	Conformant
Tungsten	Xiamen Tungsten Co., Ltd.	CHINA	Conformant

Tungsten	Ganzhou Seadragon W & Mo Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Tungsten	Chongyi Zhangyuan Tungsten Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Tungsten	Kennametal Huntsville	UNITED STATES OF AMERICA	Conformant
Tungsten	Guangdong Xianglu Tungsten Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Tungsten	Global Tungsten & Powders Corp.	UNITED STATES OF AMERICA	Conformant
Tungsten	Hunan Chenzhou Mining Co., Ltd.	CHINA	Conformant
Tungsten	Kennametal Fallon	UNITED STATES OF AMERICA	Conformant